

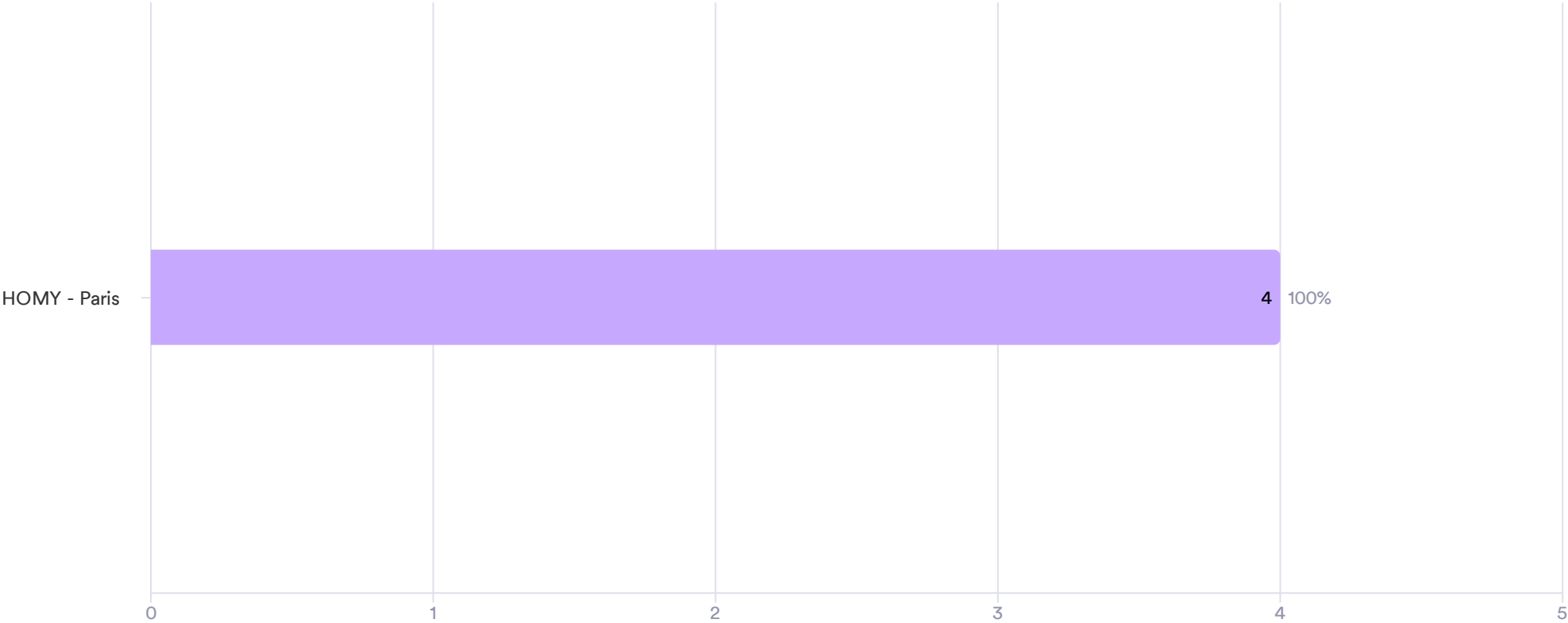
Enquête de satisfaction annuelle

2025

Enquête de satisfaction annuelle 2025

Paris (75)

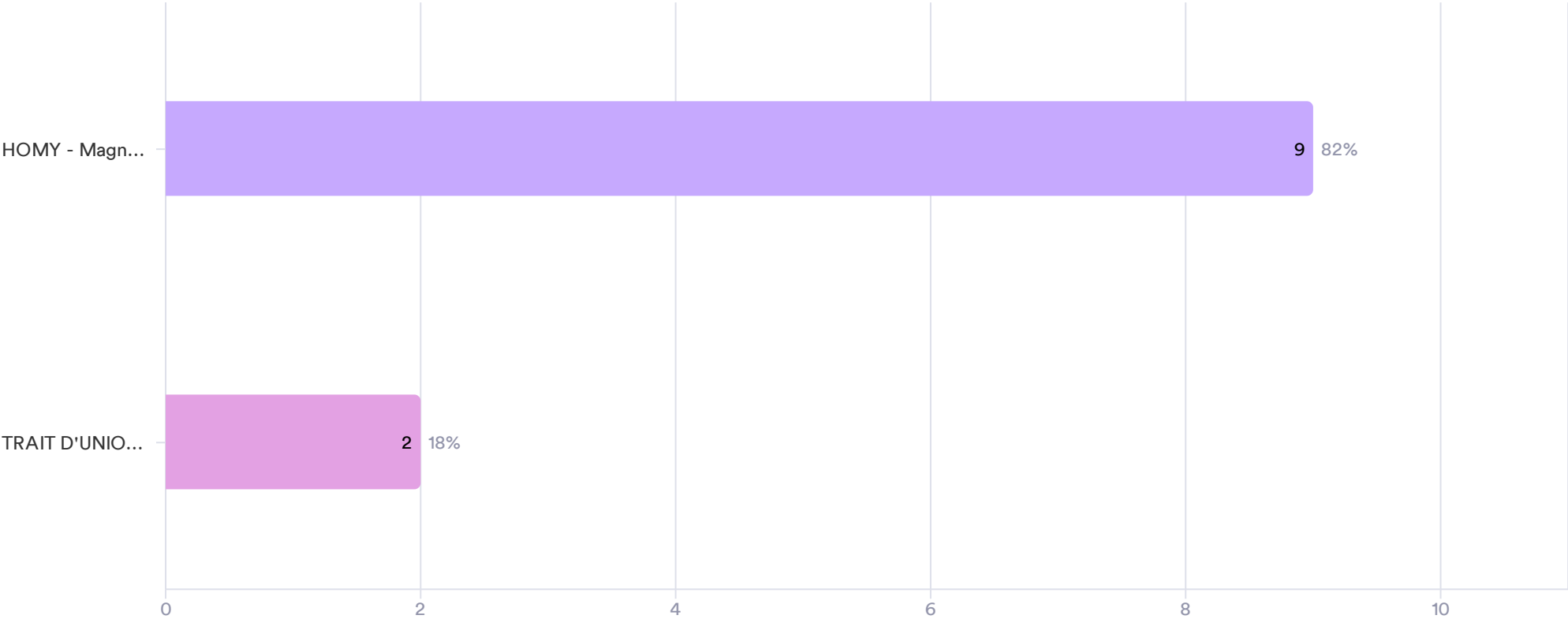
4 Answers- 315 Empty



Enquête de satisfaction annuelle 2025

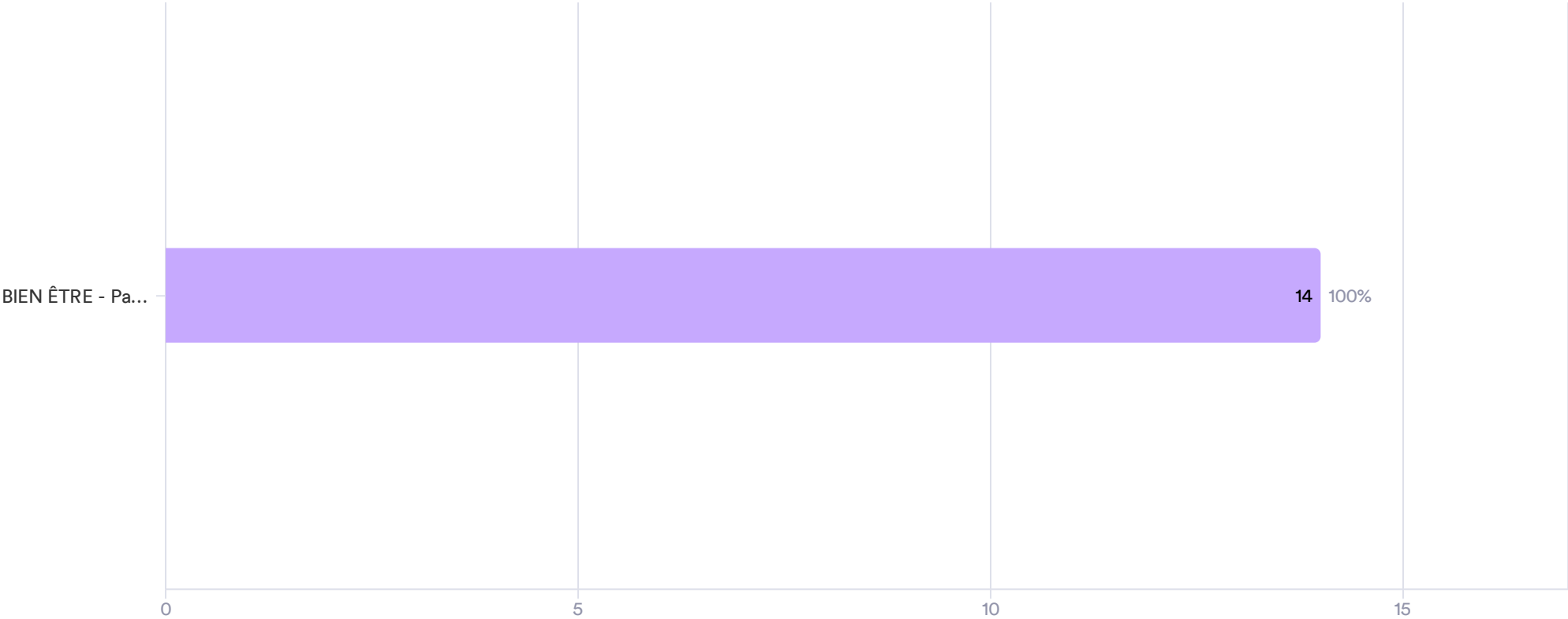
Yvelines (78)

11 Answers- 308 Empty



Enquête de satisfaction annuelle 2025

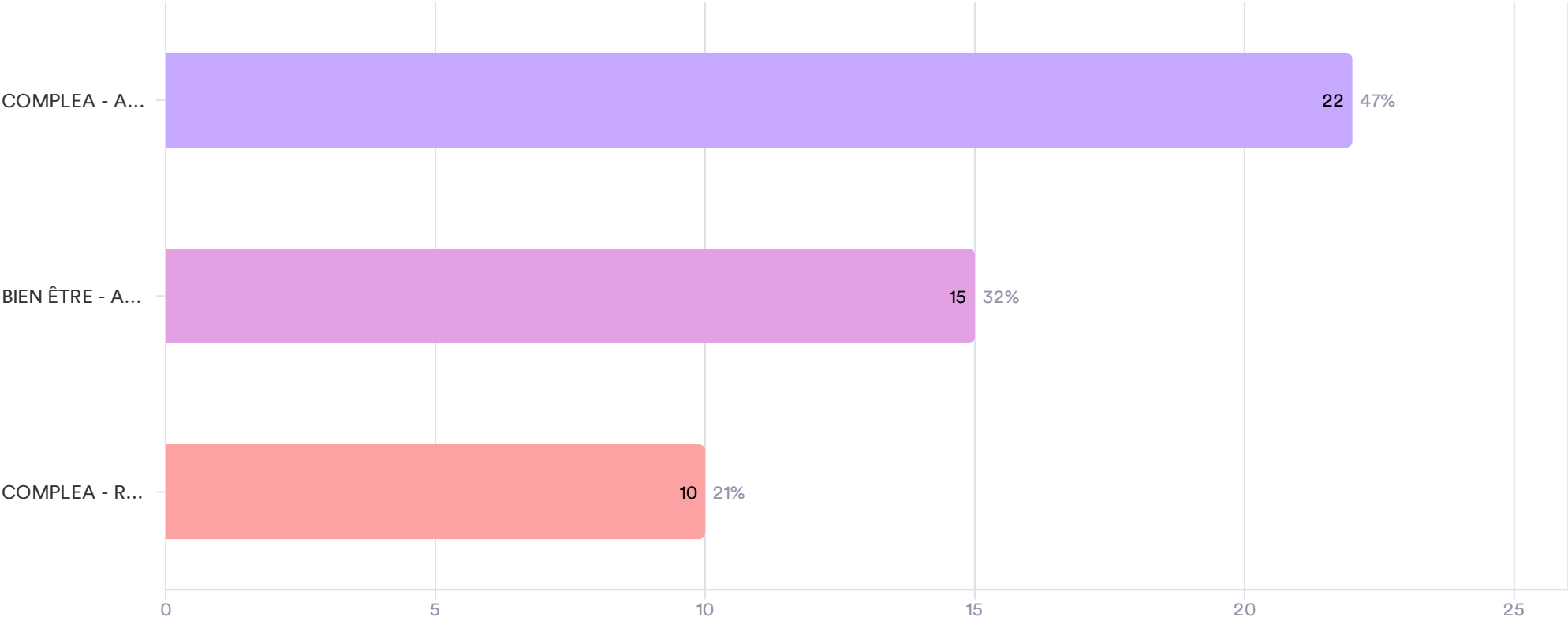
Essonne (91)
14 Answers- 305 Empty



Enquête de satisfaction annuelle 2025

Hauts-de-Seine (92)

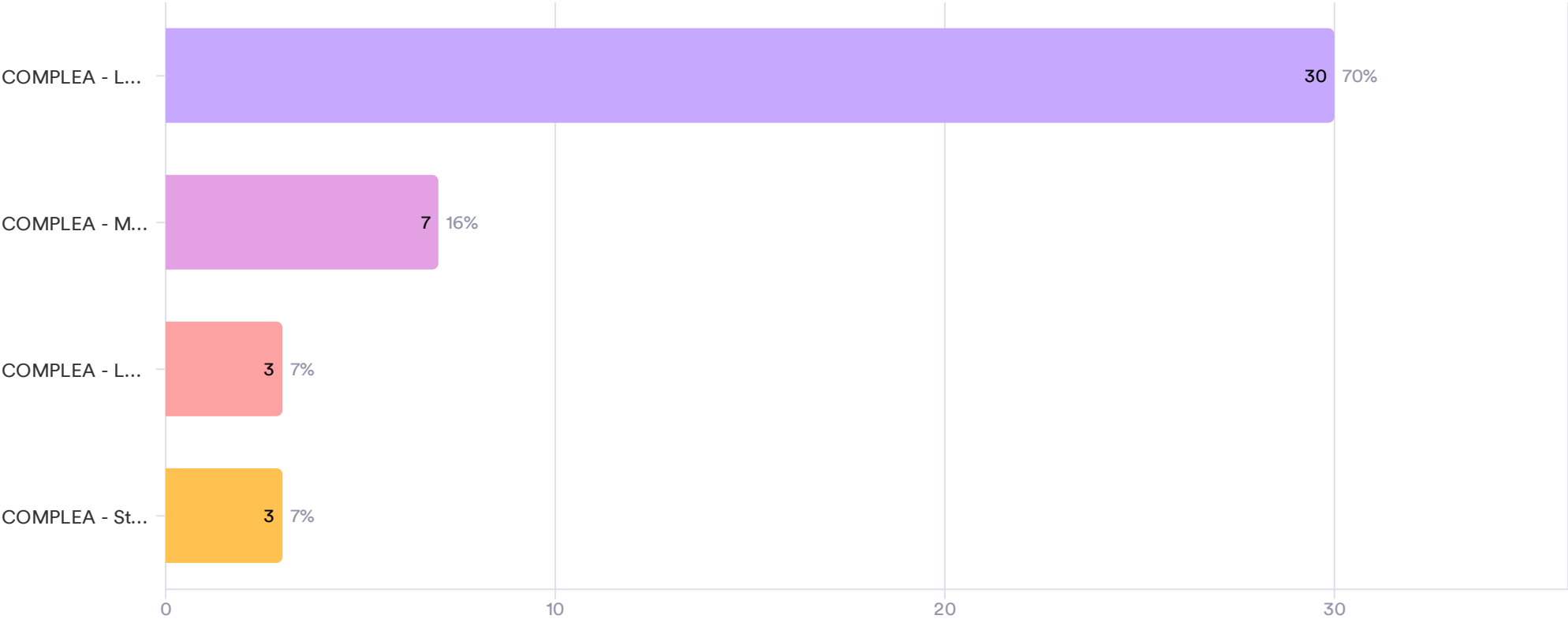
47 Answers- 272 Empty



Enquête de satisfaction annuelle 2025

Seine-Saint-Denis (93)

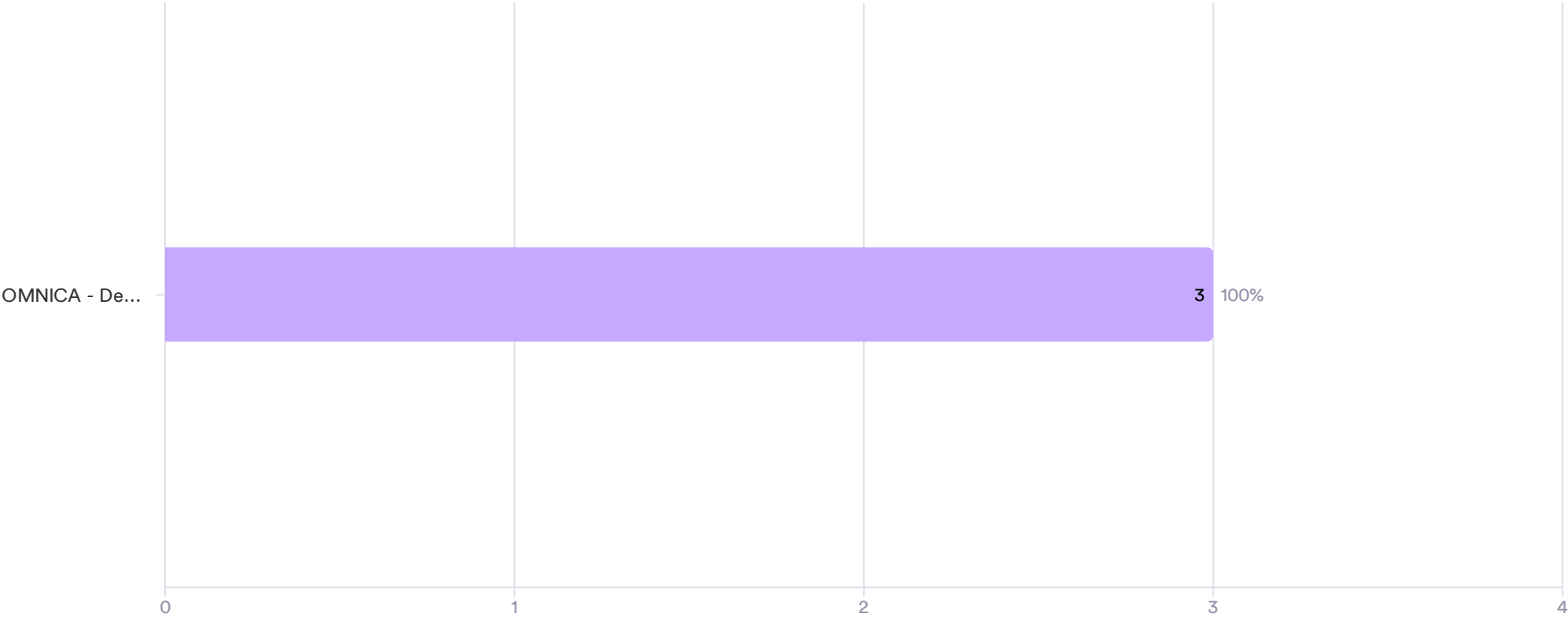
43 Answers- 276 Empty



Enquête de satisfaction annuelle 2025

Val-d'Oise (95)

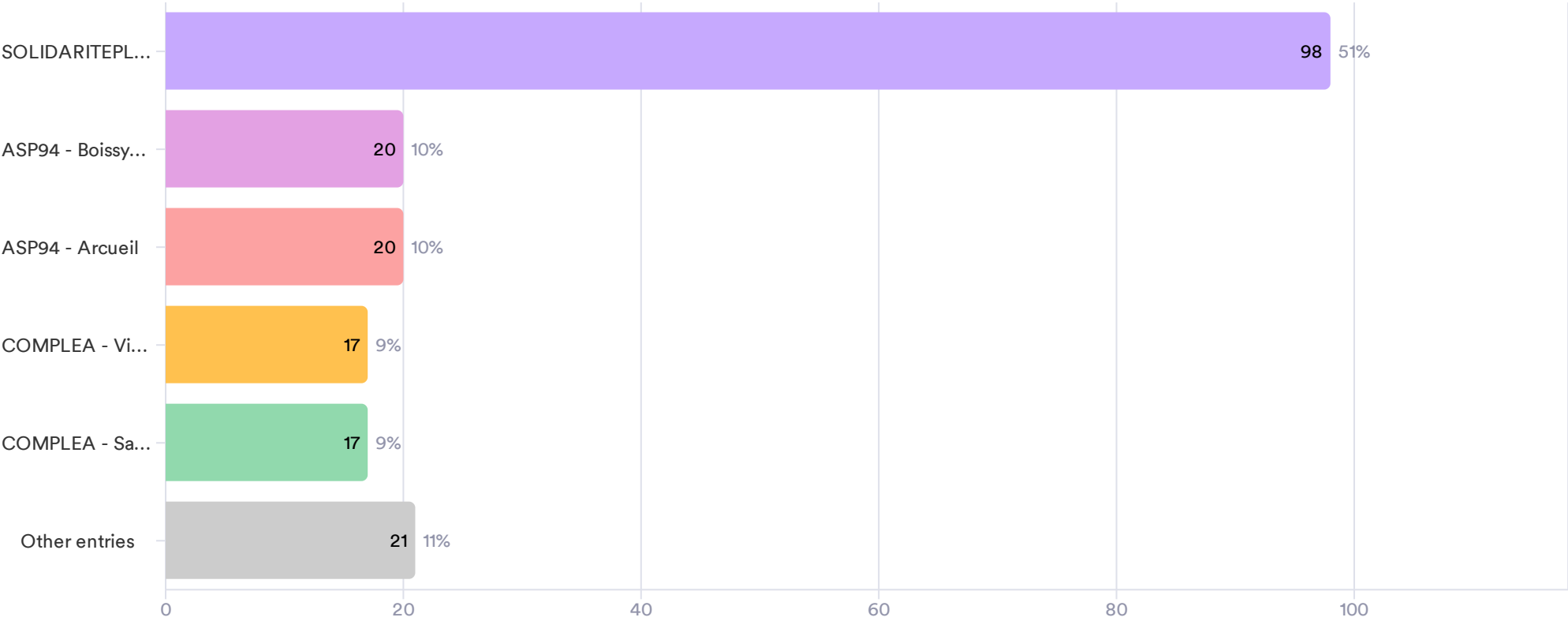
3 Answers- 316 Empty



Enquête de satisfaction annuelle 2025

Val-de-Marne (94)

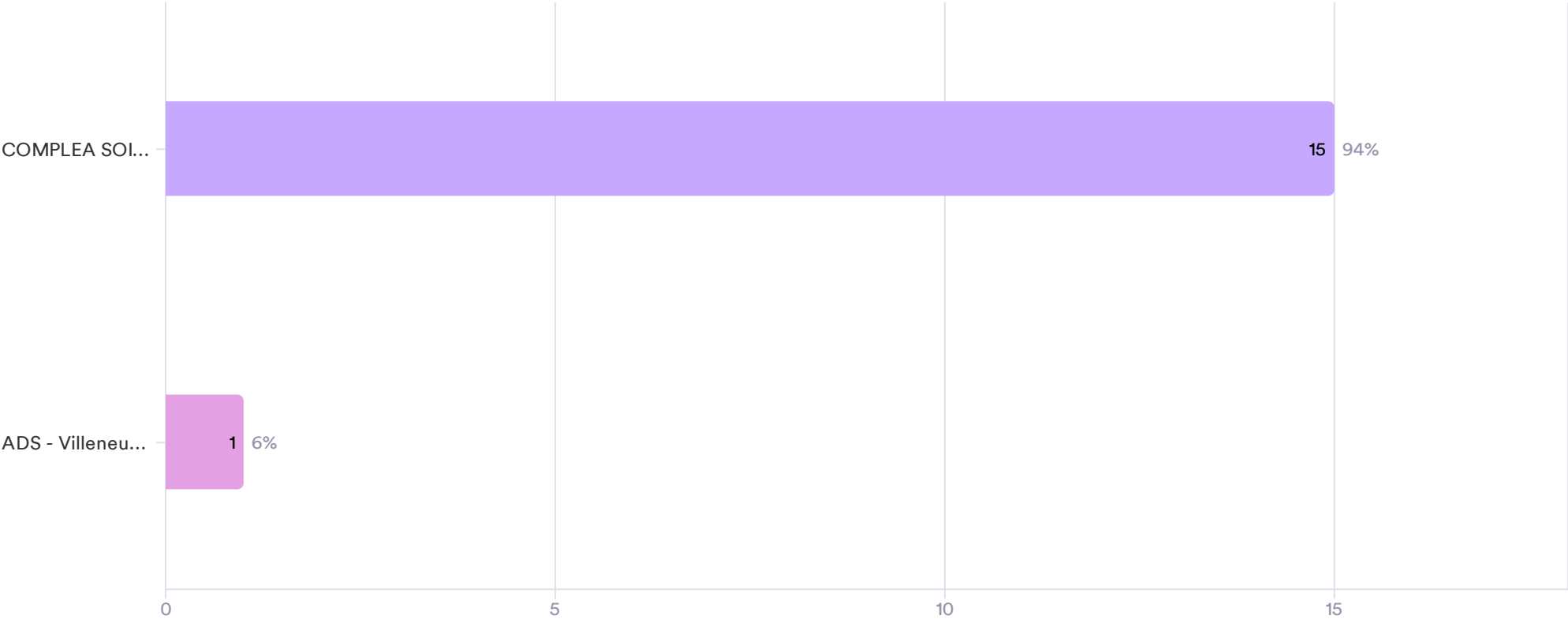
193 Answers- 126 Empty

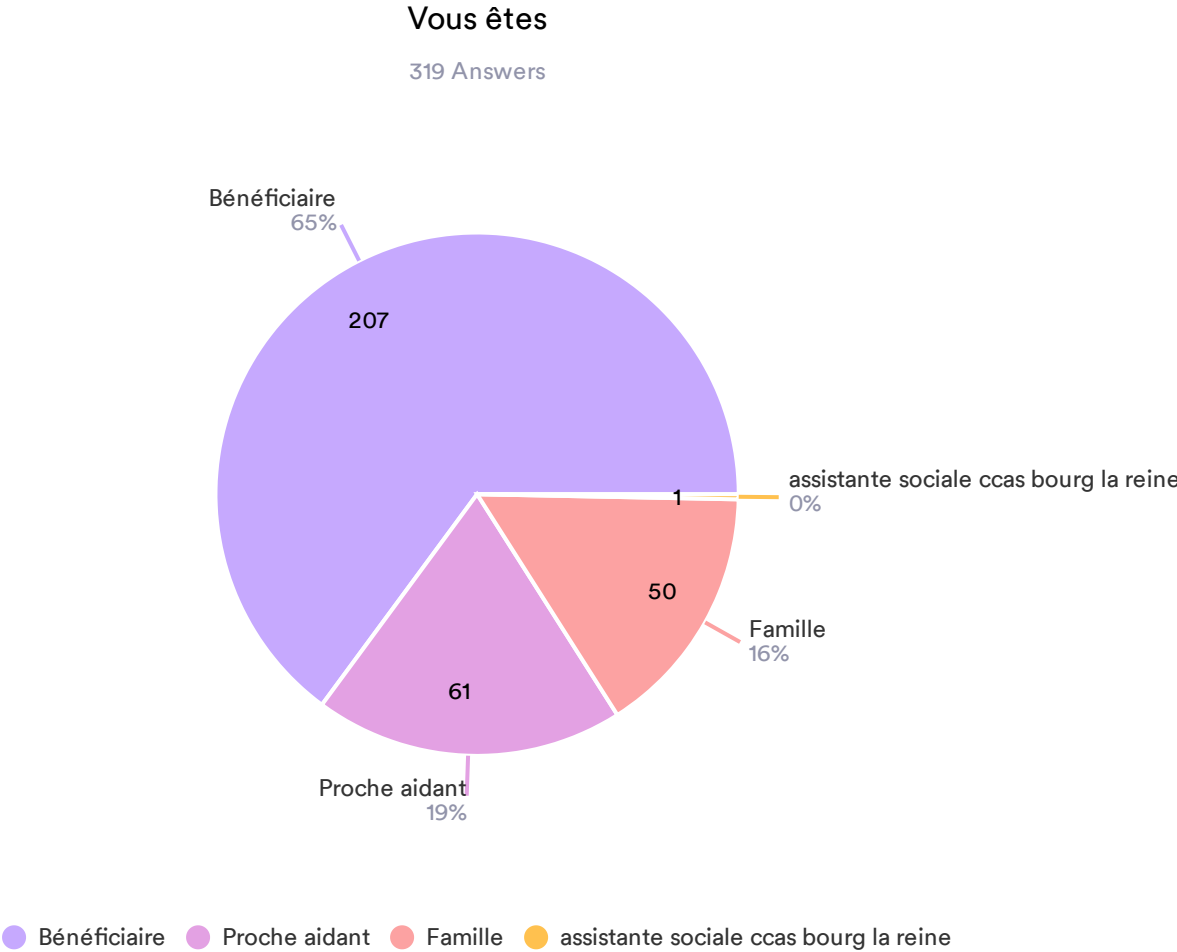


Enquête de satisfaction annuelle 2025

SSIAD - Val-de-Marne (94)

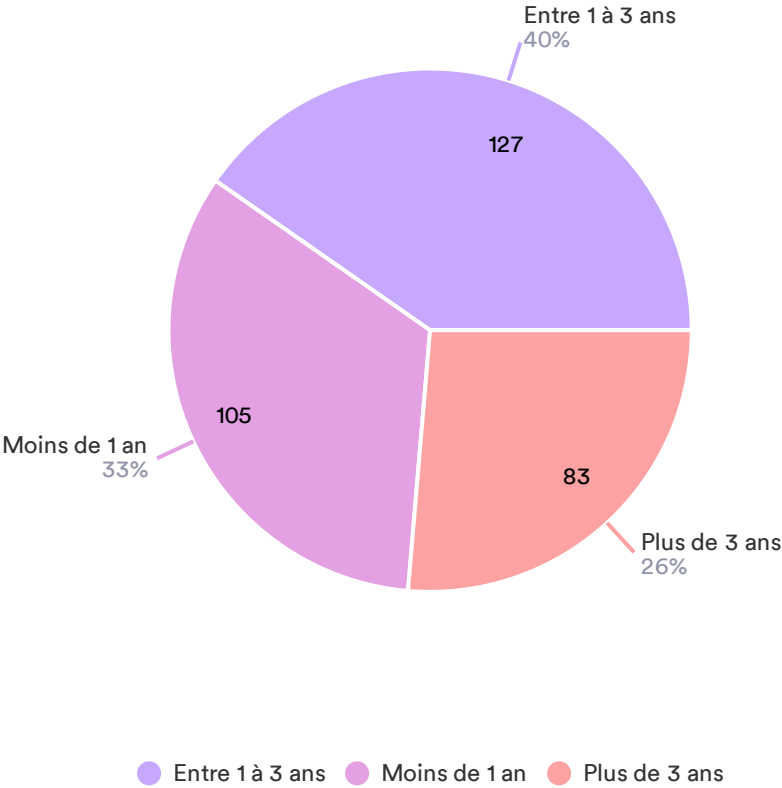
16 Answers- 303 Empty





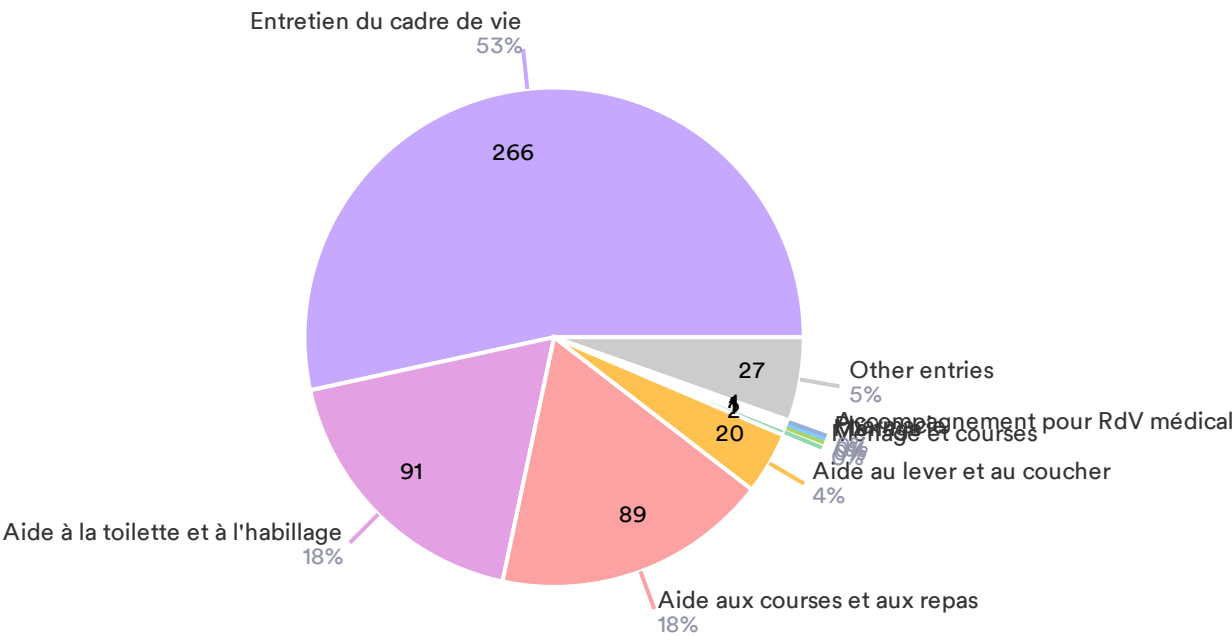
Depuis combien de temps faites-vous appel à nos services ?

315 Answers- 4 Empty



De quel(s) service(s) bénéficiez vous ? (Plusieurs réponses possibles)

498 Answers



- Entretien du cadre de vie
- Aide à la toilette et à l'habillage
- Aide aux courses et aux repas
- Aide au lever et au coucher
- Ménage et courses
- Ménage
- Pharmacie
- Accompagnement pour RdV médical
- Other entries

Enquête de satisfaction annuelle 2025

Sur une échelle de 1 à 10, où placeriez vous votre niveau de satisfaction en ce qui concerne vos interventions à domicile ?

319 Answers

Best Response

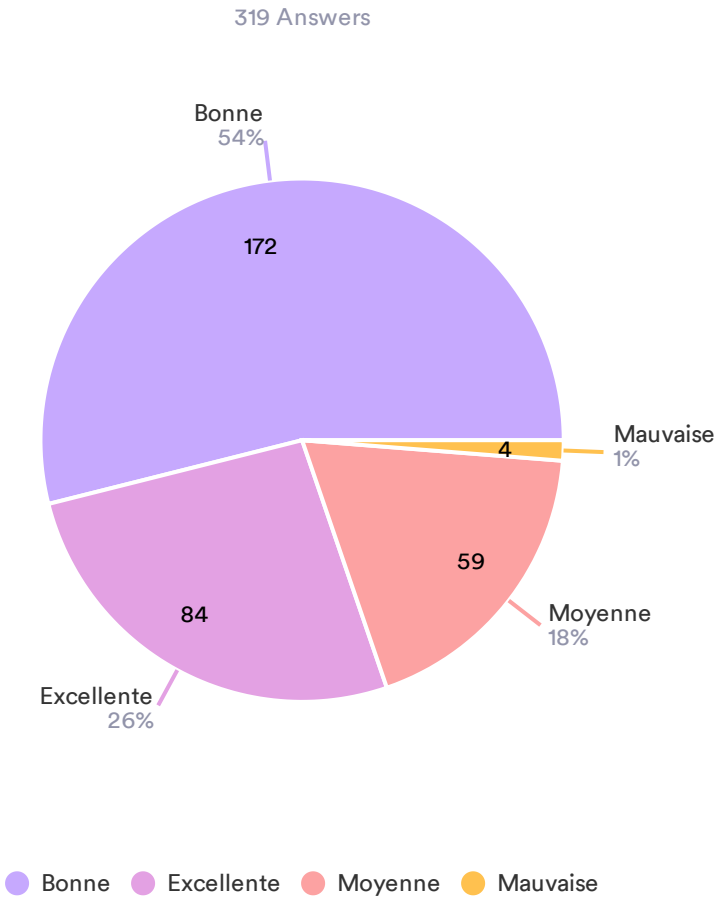


27%
Percentage

319
Responses

Data	Answer	%
8	87	27%
9	71	22%
10	64	20%
7	42	13%
5	23	7%
6	18	6%
4	9	3%
1	0	0%

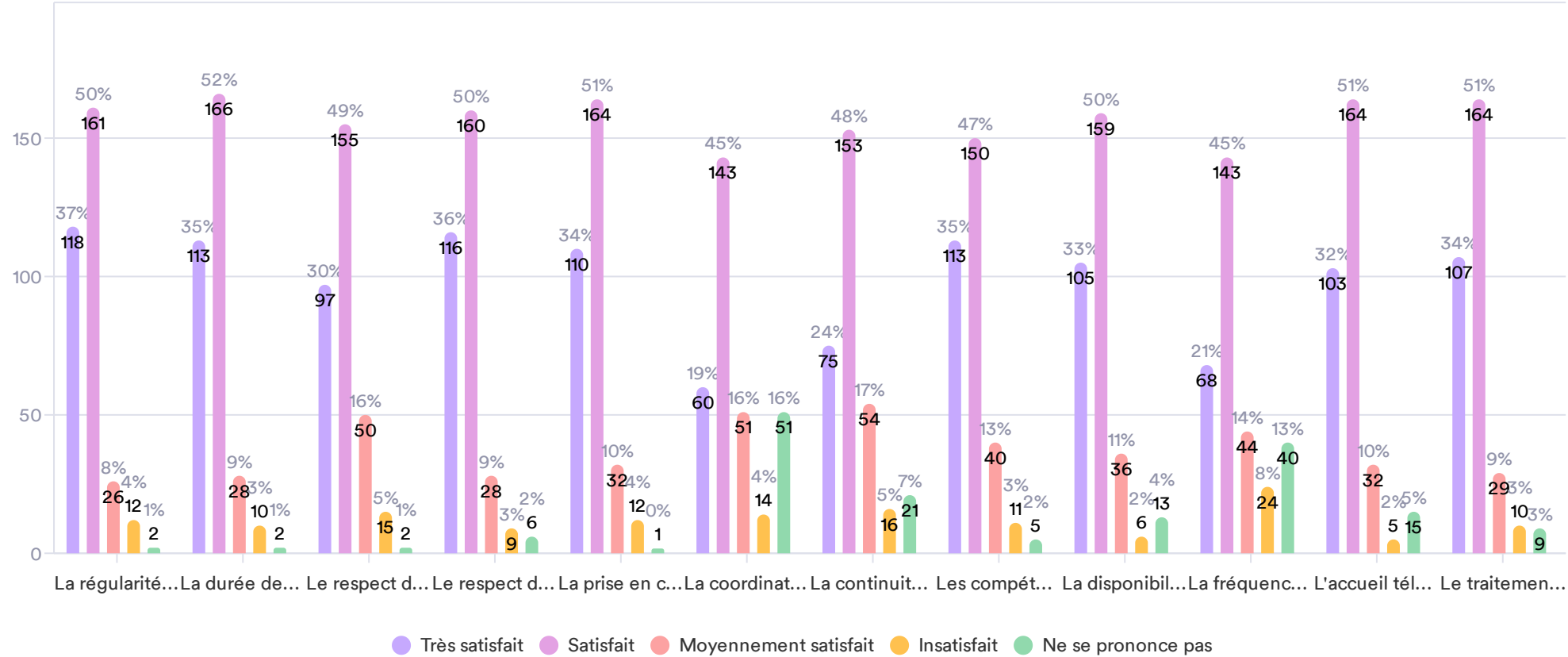
Globalement, comment jugeriez-vous la qualité des services ?



Enquête de satisfaction annuelle 2025

Comment jugez-vous ?

319 Answers



Enquête de satisfaction annuelle 2025

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous le niveau de bientraitance du service ? (Attitude respectueuse, respect de votre dignité et de vos besoins physiques et moraux)

319 Answers

Best Response



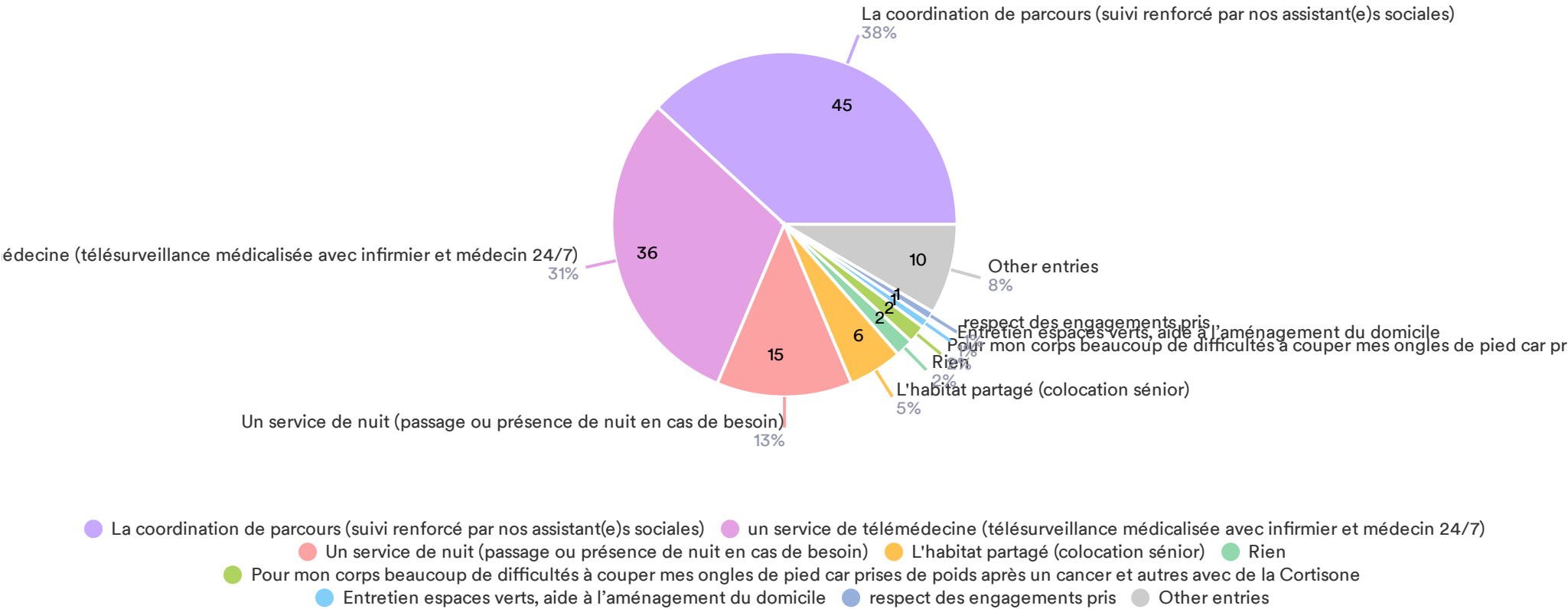
31%
Percentage

319
Responses

Data	Answer	%
10	99	31%
9	79	25%
8	73	23%
7	41	13%
5	11	3%
6	7	2%
4	4	1%

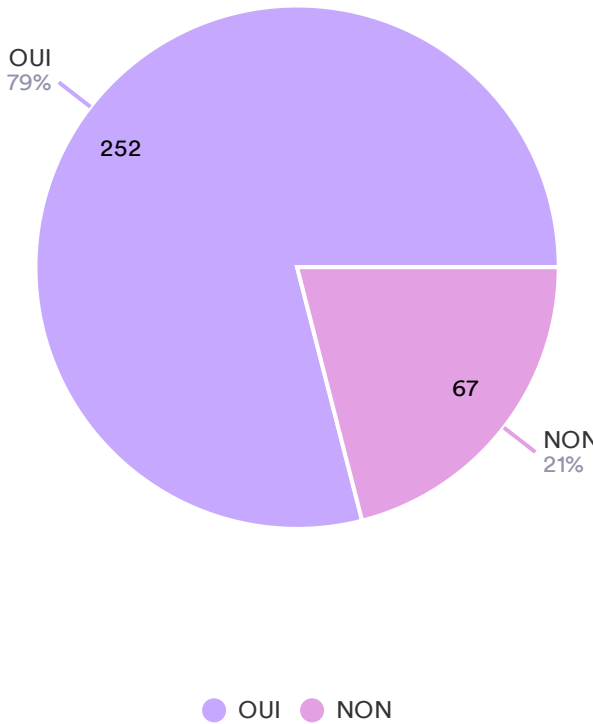
Seriez-vous intéressé(e) par... (Plusieurs réponses possibles)

118 Answers- 232 Empty



Recommanderiez vous nos services à d'autres personnes ?

319 Answers



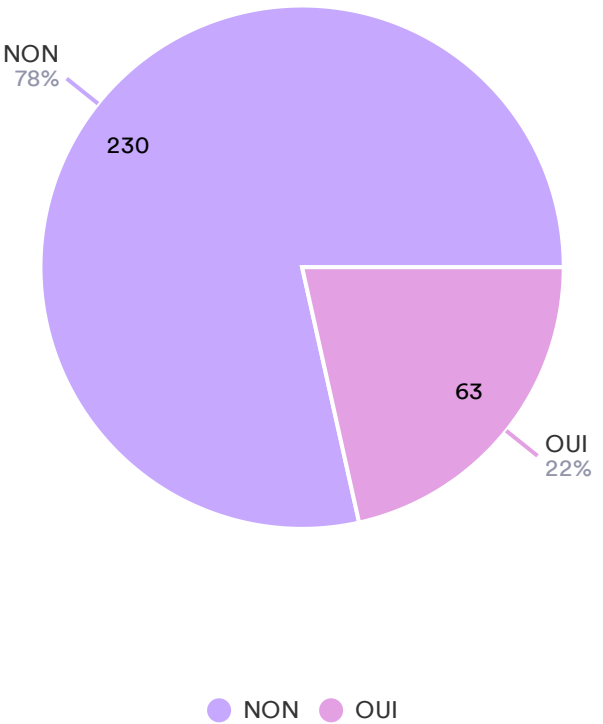
Si non, pourquoi ?

50 Answers- 269 Empty

Data	Answers
sans raison	4
pas l'occasion	3
Irrégularités dans les horaires	2
Intervenantes médiocres	2
ASP 94 est un prestataire sérieux et efficace	1
Encore des choses à améliorer au niveau qualité	1
Martine	1
Qu'elle préfère pas	1
Other entries	35

Souhaitez-vous être recontacté pour faire un point ?

293 Answers- 26 Empty



Si oui, pourquoi ?

56 Answers- 263 Empty

Data	Answers
Plannification, horaires	2
Redéfinir ce qui était prévu au départ	2
Pour savoir, si je pouvais avoir un suivi de temps en temps pour mes ongles de pieds	2
Faire le point	1
Pour avoirs des réponses en suspens depuis longtemps	1
Télé assistante	1
Pour voir si quelque chose ne va pas	1
Horaires	1
Other entries	45

Enquête de satisfaction annuelle 2025

Veillez indiquer votre prénom et votre nom afin que nous puissions vous recontacter

91 Answers- 228 Empty

Data	Answers
CATHERINE FOURNIER	1
Sanchez rivas Manuela	1
Didier COMBES	1
Evelyne Valdivieso	1
Sylvette louise Trayssac	1
Quintin Colette jeannie	1
Antoine Randrianasolo	1
Sylvie MELE	1
Other entries	83

Commentaires

87 Answers- 232 Empty

Data	Answers
RAS	3
Pas de commentaire	2
Ras	2
Proposer des formations pour l'utilisation des appareils (leve malade...) ainsi que formation posture et transfert. Revoir le respect du planning horaire arrivée et départ. Les intervenantes habitent trop loin. Pourquoi dépendre de l'agence de palaiseau sachant que l'antenne d'antony est plus proche, du coup les intervenantes seraient plus proche de leur domicile car pour la plupart elles ne sont pas véhiculer.	1
Madame et vraiment très satisfaite	1
Je loue bien volontiers le dévouement des intervenantes ainsi que la qualité d'accueil et la réactivité du personnel encadrant et administratif d'ANA.	1
Les prestations sont parfaite depuis 2025 à mon retour, on m'a donné Adja et c'est une fille extraordinaire très rigoureuses et toujours à l'heure elle fait fait très bien sont travail avant j'avais des problèmes avec les autres filles mes elle je la garde pour toujours car elle me comprend et c'est ranger mes affaires comme je l'aime car je suis artiste et j'aime bien faire les choses et elle comprend tout je la donne 5 étoiles	1
Merci à vous pour la communication, l'écoute et le service. Je ne regrette pas d'avoir fait appel à vos services pour épauler ma mère	1

Merci !

Enquête de satisfaction annuelle 2025